	<b>AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD (WEB)</b>	<b>Código: A.7-4</b>	
	<b>BIOCELLS DISCOVERIES</b>	<b>Revisión</b> A	<b>Fecha de Vigencia</b> 13MAR2024

En BIOCELLS DISCOVERIES INTERNACIONAL S.A, su privacidad es una prioridad. Por ello, en este documento le informamos el modo en que tratamos sus datos personales con el propósito de proveer diferentes servicios.

Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted autoriza expresamente a Biocells a tratar sus datos personales de la manera en que aquí se describe y de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador (en adelante, LOPDP).

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Sus datos personales son almacenados en bases de datos de titularidad de Biocells Células Madre, empresa identificada bajo el RUC [1797994191001] con domicilio en que reviste la calidad de responsable de tratamiento conforme la LOPDP.

### 2. ¿Qué datos personales recolectamos y tratamos?

Biocells recolecta sus datos personales para proveer diferentes servicios, conforme se detalla a continuación:

- Datos identificatorios: nombre completo
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono y ciudad de residencia.
- Datos de salud: semanas de gestación, historia clínica, antecedentes familiares.
- Información estadística de visitas, tiempo de permanencia y acciones interactivas en el sitio web de Biocells.

Queremos que sepa que no tiene la obligación de proporcionarnos los datos personales que se detallan en esta sección, sin embargo, resulta un requisito esencial poder tener cualquier tipo de relación con Biocells y brindarle nuestros servicios.


### 3. ¿Qué hacemos con sus datos personales?

Procesamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Identificarlo.
- Ofrecer y brindar diferentes productos y servicios.
- Desarrollar estudios internos y estadísticos.
- Contactarlo por diferentes canales (SMS, WhatsApp, CORREOS ELECTRÓNICO, TELÉFONO, ETC) para:
  - Brindarle información sobre los productos o servicios contratados.
  - ofrecerle productos y servicios.
  - Informar novedades.
  - Enviar encuestas de satisfacción.
- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- Efectuar anuncios publicitarios y promocionales.

La utilización de sus datos para cualquier finalidad distinta a la detallada, le será comunicada antes de que procedamos a su tratamiento.

### 4. ¿Cómo compartimos sus datos personales?

	<b>AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD (WEB)</b>	<b>Código: A.7-4</b>	
	<b>BIOCELLS DISCOVERIES</b>	<b>Revisión</b> A	<b>Fecha de Vigencia</b> 13MAR2024

Biocells podrá ceder, transmitir y/o transferir sus datos personales a:

- Proveedores de servicios: terceros que actúan por cuenta y orden de Biocells, para que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad a lo establecido en este Aviso de Privacidad, como por ejemplo Proveedores de:
  - Sistemas de gestión de relación con clientes,
  - Servicios en la nube,
  - Fuentes de información confiable,
  - Servicios tecnológicos en general,
  - Análisis de datos,
  - Call centers o centros de atención al cliente,
- Autoridades Públicas: autoridades administrativas y judiciales que, en ejercicio de su competencia, requieran información.
- Partners: Empresas con las que Biocells tenga una relación de colaboración o alianza para desarrollar el servicio requerido por el cliente.
- Si Biocells decidiese compartir sus datos personales con terceros distintos a los mencionados en esta sección, solicitaremos su consentimiento previo y expreso, siempre y cuando no exista una autorización u obligación legal que permita realizarlo sin ese consentimiento.

#### 5. Transferencias internacionales de datos

Los servicios que brinda Biocells requieren del soporte de una infraestructura tecnológica, como servidores y servicios en la nube, que pueden ser provistos por terceros. Parte de esa infraestructura puede estar establecida fuera de Ecuador.

También puede ocurrir que los destinatarios de los datos indicados anteriormente en la sección “**¿Cómo compartimos sus datos personales?**” se encuentren fuera de Ecuador.

Cuando los países receptores de los datos que transferimos no ofrezcan niveles adecuados de protección de datos personales, Biocells adoptará medidas adecuadas para resguardar sus datos personales, a través de cláusulas contractuales que impongan las mismas medidas de protección que las que se describen en este Aviso de Privacidad.

#### 6. ¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar sus datos personales?


Únicamente mantendremos sus datos personales durante el período necesario para satisfacer el propósito para el cual fueron recopilados, para cumplir con obligaciones normativas o legales, o durante el plazo de prescripción legal aplicable para posibles responsabilidades legales o contractuales.

Una vez que haya expirado este lapso, procederemos a eliminar o anonimizar los datos de manera que resulte imposible identificar a ninguna persona de manera individual.

#### 7. ¿Cómo cuidamos y aseguramos sus datos personales?

Tenga la tranquilidad de que Biocells cumple acabadamente con la normativa de protección de datos personales de Ecuador y ha adoptado medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas, siguiendo los estándares de la industria, para proteger sus datos personales y su privacidad.

#### 8. ¿Cuáles son la ley y la jurisdicción aplicables?

	<b>AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD (WEB)</b>	<b>Código: A.7-4</b>	
	<b>BIOCELLS DISCOVERIES</b>	<b>Revisión</b> A	<b>Fecha de Vigencia</b> 13MAR2024

Este Aviso de Privacidad se regirá por las leyes de Ecuador que resulten aplicables. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento del presente Aviso, se resolverá por los tribunales competentes de la Ciudad de Quito.

### 9. ¿Cómo puedes ejercer tus derechos para controlar tus datos personales?

La LOPDP le confiere derechos sobre sus datos personales, los que se detallan a continuación:

- Derecho a la información: derecho a ser informado respecto del tratamiento de sus datos personales.
- Derecho de acceso: derecho a conocer y a obtener gratuitamente de Biocells el acceso a todos sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización: derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.
- Derecho de eliminación: derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales .
- Derecho de oposición: derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales.
- Derecho a la portabilidad: derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.

Podrás hacer consultas y/o peticiones relativas a sus datos personales o derechos de privacidad a través del correo electrónico [calidad@biocells.med.ec](mailto:calidad@biocells.med.ec) o a nuestro teléfono 3550366.

El ejercicio de estos derechos serán procedentes siempre que no resulte aplicable alguna de las excepciones previstas en la LOPDP.

En efecto, en determinados casos, y siempre que así lo permita o lo imponga la legislación aplicable, mantendremos en nuestras bases los datos personales que nos hayas pedido que eliminemos, por un plazo limitado en el tiempo. Una vez cumplido ese plazo, procederemos a suprimir sus datos personales.

### 10. ¿Como notificaremos cambios en el Aviso de Privacidad?

Biocells podría realizar actualizaciones periódicas de este Aviso de Privacidad, para reflejar de manera transparente eventuales cambios en el modo en que procesamos sus datos personales. Le notificaremos de estos cambios por nuestros canales habituales de contacto (como correo electrónico o teléfono). En los casos que corresponda, recabaremos su consentimiento.