

	<b>AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código: A.7-3</b>	
	<b>BIOCELLS DISCOVERIES</b>	<b>Revisión</b> C	<b>Fecha de Vigencia</b> 01JUN2020

Este aviso describe la manera en que su información médica puede ser usada y divulgada, y cómo usted puede tener acceso a la misma. Por favor léalo con cuidado.

Este Aviso de prácticas de privacidad se le proporciona como un requisito de BIOCELLS. En él se describe cómo podemos usar o divulgar su información de salud, con el que se garantiza la protección de su información. Este aviso también describe sus derechos de acceso a modificar su información de salud protegida. Usted tiene el derecho de aprobar o rechazar la divulgación de información específica fuera de nuestro sistema, excepto cuando la ley o el reglamento exigen la liberación. Por favor, revise cuidadosamente la siguiente información. Si usted tiene alguna pregunta acerca de lo aquí expuesto puede comunicarse con el encargado de BIOCELLS al 1800-BIOCELLS.

### **Nuestro compromiso respecto a la información médica**

En BIOCELLS entendemos que usted ha mostrado una gran confianza por la elección de almacenar la sangre de cordón umbilical de su bebé con nosotros. Nunca lo hemos tomado a la ligera y toda su información se ha tratado como privada y confidencial. Nuestras políticas han sido evaluadas para verificar que cumplen con todos los aspectos de las regulaciones nacionales, así como todas las normas vigentes.

Todas las prácticas de privacidad definidas en este aviso se aplican a todas las personas que tengan acceso a la información de salud. Esto incluye a los padres que optan por almacenar la sangre del cordón umbilical de su bebé, el bebé cuya sangre del cordón umbilical ha sido enviada a BIOCELLS, los receptores potenciales de nuestros productos celulares y los candidatos a trasplante.

Estamos obligados por ley a:

- Asegurar que toda la información de salud personal se mantiene privada.
- Darle este aviso de nuestros deberes legales y nuestras prácticas de privacidad con respecto a su información de salud personal.
- Seguir los términos del aviso que está vigente en la actualidad

### **¿Cómo podemos usar o divulgar su información de salud protegida?**

	<b>AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código: A.7-3</b>	
	<b>BIOCELLS DISCOVERIES</b>	<b>Revisión</b> C	<b>Fecha de Vigencia</b> 01JUN2020

Hay tres categorías de los usos permitidos o divulgación de información personal de salud: tratamiento, pago y asistencia sanitaria. Además, podemos usar o divulgar su información de salud protegida si la ley o el reglamento requiere el uso o la divulgación de la misma.

Nosotros podemos usar información médica sobre usted para proporcionarle tratamiento o servicios médicos. Para el almacenamiento de unidades de sangre de cordón umbilical, una muestra de sangre de la madre es requerida para llevar a cabo pruebas de enfermedades infecciosas. De acuerdo con nuestro protocolo, cuando se obtienen resultados positivos para algunas de estas enfermedades se presentan los resultados a la madre para dar seguimiento a un posible tratamiento.

Se permite el uso de información protegida de salud para obtener el pago por sus servicios de salud. Esto se requiere con frecuencia cuando el pago se realiza a través de una compañía de seguros o un tercero. En la mayoría de los casos BIOCELLS trata directamente con el cliente con el fin de recibir el pago. Sin embargo, si su procedimiento fuera cubierto por el seguro sería una práctica aceptable para dar la información a la aseguradora para reembolsar los servicios.

La información médica protegida también se puede utilizar en el curso de operaciones de salud de rutina. Estos usos y revelaciones son necesarios para ejecutar la instalación y para evaluar las operaciones de aseguramiento de la calidad y la mejora del rendimiento.

- Podemos utilizar su información de identificación personal poniéndonos en contacto con usted si es necesario para completar sus expedientes para liberar la unidad de sangre de cordón umbilical en el momento del trasplante.

BIOCELLS puede informar de los resultados de pruebas para enfermedades infecciosas, para el grupo sanguíneo y de los antígenos HLA (pruebas de compatibilidad) a los organismos y centros que realicen la administración del Sangre de Cordón Umbilical procesada. Los resultados de las pruebas y los factores relacionados con la historia de salud familiar se relacionarán sólo a través del identificador único de la unidad de sangre del cordón umbilical y no con la fuente del propietario de la sangre de cordón umbilical.

Se revelará la información de salud protegida si las leyes o regulaciones requieren este uso o divulgación. Adicionalmente se puede revelar esta información ante una orden judicial o citación válida.

Otros usos o revelaciones de su información de salud protegida sólo pueden ser hechos con su autorización expresada por escrito. BIOCELLS no puede usar o revelar información médica para fines distintos a los descritos anteriormente y, específicamente lo permitido por la ley.

#### *Derechos respecto a la información médica que le pertenecen*

Usted tiene el derecho de inspeccionar y copiar información médica que puede ser utilizada para tomar decisiones sobre su cuidado.

Usted tiene derecho a solicitar una enmienda a su información médica si cree que la información que tenemos es incorrecta o incompleta.

Usted tiene derecho a una contabilidad de las revelaciones que hemos hecho de su información médica para fines distintos de las operaciones de tratamiento, pago y atención médica como se describe en la sección anterior.

Usted tiene el derecho de solicitar restricciones o limitaciones a la información médica que se puede revelar. Su solicitud debe ser hecha por escrito a BIOCELLS especificando la información que desea restringir, a los que la restricción debe aplicarse y cuando la restricción caducará

Usted tiene el derecho de inspeccionar y copiar información médica que puede ser utilizada para tomar decisiones sobre su cuidado.

	<b>AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código: A.7-3</b>	
	<b>BIOCELLS DISCOVERIES</b>	<b>Revisión</b> C	<b>Fecha de Vigencia</b> 01JUN2020

Usted tiene el derecho de solicitar comunicaciones confidenciales por medios particulares o en una ubicación alternativa.

Usted tiene derecho a obtener una copia impresa de esta descripción. Es posible que nos la solicite al correo electrónico [laboratorio@biocells.med.ec](mailto:laboratorio@biocells.med.ec)

#### **Cambios a este aviso**

***Nos reservamos el derecho de realizar cambios a este aviso. En la página web de la empresa se subirá un archivo con el aviso de confidencialidad actualizado.***

#### **Comentarios**

Todos los comentarios referentes a esta temática deben ser enviados por escrito. Para presentar un reclamo/queja/comentario por favor contáctese o escriba a nuestras oficinas ubicadas en la Av. Siena 214 y Miguel Ángel, La Primavera, Cumbayá, 3550037.

No existirá ninguna penalización o riesgo ante la presentación de un comentario, reclamo o queja.